

DAFTAR ISI

SURAT TANDA PERSETUJUAN SIDANG	ii
SURAT PENGESAHAN SIDANG	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penulisan	4
1.3. Manfaat Penulisan	4
1.3.1. Manfaat Teoretis	4
1.3.2. Manfaat Praktis	5
1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. <i>Public Relations</i>	6
2.1.1. Definisi <i>Public Relations</i>	6
2.1.2. Peran <i>Public Relations</i>	7
2.1.3. Fungsi <i>Public Relations</i>	10
2.1.4. Kegiatan <i>Public Relations</i>	12
2.2. <i>Media Monitoring</i>	13
2.2.1. Definisi <i>Media Monitoring</i>	13
2.2.2. Tujuan Aktivitas <i>Media Monitoring</i>	14
2.2.3. Fungsi <i>Media Monitoring</i> Dalam <i>Public Relations</i>	15
2.3. Landasan Teoretis	16

2.3.1. <i>New Media</i>	16
2.3.2. Praktik <i>Public Relations</i> dan <i>New Media</i>	19
2.4. <i>Media Online</i>	21
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
3.1. Sejarah PT Angkasa Pura II (Persero)	22
3.2. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	24
3.2.1. Visi	24
3.2.2. Misi	25
3.2.3. Budaya Perusahaan	25
3.3. Arti Logo	26
3.4. Struktur Organisasi	27
3.5. Subbagian <i>Corporate Secretary and Legal</i>	28
 BAB IV PEMBAHASAN	30
4.1. Kegiatan <i>Public Relations</i> di PT Angkasa Pura II (Persero) Pada Kegiatan Magang	30
4.2. Media <i>Online Monitoring</i> PT Angkasa Pura II (Persero)	32
4.2.1. Proses Media <i>Online Monitoring</i>	33
 BAB V PENUTUP	38
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Saran	39

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN :

Lampiran-1: Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan PT Angkasa
Pura II (Persero)

Lampiran-2: Sertifikat Kuliah Kerja Praktik oleh PT Angkasa Pura II
(Persero)

Lampiran-3: Absensi selama magang

Lampiran-4: Laporan Evaluasi Praktek Kerja Lapangan

Lampiran-5: Foto-Foto kegiatan selama magang

Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II (Persero) 27

Bagan 3.2 Struktur Organisasi *Corporate Secretary and Legal unit*

Public Relations 28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	26
Gambar 4.1	34
Gambar 4.2	34
Gambar 4.3	35
Gambar 4.4	35
Gambar 4.5	36
Gambar 4.6	37
Gambar 4.7	37